

Politiche di Protezione e Riservatezza dei dati
(Informativa al trattamento dei dati ex art. 13 Regolamento UE 2016/679)

La informiamo che ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679i Suoi Dati Personali sono trattati da SOLEYA viaggi e vacanze srl
VIA SAN BENEDETTO, 1
09128 CAGLIARI
Tel 0702085095
in qualità di titolare del trattamento.
Il Responsabile per la protezione dei dati personali può essere contattato al seguente indirizzo:
privacy@soleyavacanze.it

1) Dati Raccolti

Le informazioni acquisite durante la richiesta di disponibilità/preventivo o prenotazione solo quelle strettamente necessarie per l'espletamento del servizio stesso.

Per il **preventivo** vengono raccolti i seguenti dati: Nome, Cognome, Email, Numero di Telefono, occupanti, periodo di soggiorno ed eventuali informazioni aggiuntive utili a gestire il regolare processo di eventuale prenotazione della struttura.

I dati raccolti sono utilizzati esclusivamente per erogare il servizio di stesura del preventivo e per fini statistici interni alla struttura ricettiva.

Per la **prenotazione** vengono raccolti i seguenti dati: Nome, Cognome, Email, Numero di Telefono, indirizzo di residenza, luogo e data di nascita, codice fiscale, dell'intestatario della prenotazione, oltre al Nome e Cognome e data di nascita degli altri ospiti.

Per l'**iscrizione alla Newsletter**: Nel caso specifico in cui l'utente abbia esplicitamente richiesto la registrazione facoltativa al ricevimento della newsletter, la struttura avrà l'autorizzazione ad inviare eventuali newsletter promozionali, dalle quali l'utente potrà richiedere in qualsiasi momento il blocco dell'invio e la rimozione dell'indirizzo email, ovvero i dati relativi all'anagrafica dell'utente.

2) Finalità e facoltatività del trattamento

I Suoi dati personali saranno trattati per le seguenti finalità:

- a) esecuzione del contratto e/o di misure precontrattuali;
- b) assolvere eventuali obblighi di legge
- c) a fini statistici interni alla struttura ricettiva

Il conferimento dei Suoi dati personali per le finalità a) e b) sopra indicate è facoltativo, ma in difetto non sarà possibile dare esecuzione al contratto.

3) Destinatari e trasferimento dei dati personali

I Suoi dati personali potranno essere condivisi con:

- a) Persone fisiche autorizzate dalla Titolare al trattamento di dati personali ex art. 29 GDPR in ragione dell'espletamento delle loro mansioni lavorative (es. dipendenti e amministratori di sistema ecc.);
- b) Fornitori di servizi come: aziende terze che gestiscono le strutture ricettive oggetto del preventivo e/o prenotazione; consulenti; istituti di credito ecc.. i quali agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento ex art. 28 del Regolamento;
- c) soggetti, enti o autorità a cui sia obbligatorio comunicare i suoi dati personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità. L'elenco dei responsabili può essere richiesto al Titolare ai recapiti sopra indicati.

4) Conservazione, Accesso, Modifica e Cancellazione dei Dati

Lei ha il diritto di richiedere in qualsiasi momento al titolare del trattamento, di conoscere quali dati siano stati conservati e può richiederne l'eventuale modifica o completa cancellazione. Tale attività potrà essere svolta dal titolare entro 30 giorni dalla comunicazione ricevuta. La richiesta può essere effettuata contattandoci qui: privacy@soleyavacanze.it. I suoi dati saranno conservati per il tempo necessario ai fini per cui sono raccolti e per un massimo di 10 anni.

Nel caso si sia iscritto alla newsletter potrà anche accedere liberamente nella sua area personale raggiungibile dall'indirizzo <http://www.soleyavacanze.it/ita/newsletter.php> per visualizzare, modificare o richiedere la cancellazione dei suoi dati.

5) Modalità di trattamento dei dati

In relazione alle indicate finalità, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, con modalità tali da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi, oltre al rispetto degli specifici obblighi sanciti dalla legge.

6) Cookie e altre tecnologie di tracciatura

Sul sito soleyavacanze.it vengono utilizzate delle tecnologie utili al corretto funzionamento del processo di prenotazione online. Vengono inoltre utilizzate altre tecnologie di tracciatura per fini statistici e di marketing fornite da terze parti. Il presente documento prevede la comunicazione solo della nostra informativa, per ulteriori informazioni va fatto riferimento alle Policy di Google Analytics/Marketing e Facebook.

7) Altre comunicazioni

Soleya viaggi e vacanze non comunicherà i suoi dati a nessun'altra organizzazione commerciale – eccetto quelle citate nel punto 3.a, 3.b, 3.c - senza l'esplicito consenso da parte dell'utente finale. Nel caso venga richiesta l'eventuale comunicazione di dati da enti amministrativi, autorità giudiziarie o agenzie governative, opereremo sempre e comunque in modo conforme alle leggi presenti.

8) Trasferimenti Internazionali

Tutti i dati raccolti sono attualmente residenti presso infrastrutture tecnologiche all'interno dell'Unione Europea. In caso di trasferimenti all'esterno dell'UE, sarà nostra premura assicurarci di utilizzare servizi all'interno di paesi che rispettino i requisiti richiesti dalle leggi vigenti in Europa.

9) Notifica di violazioni (Breach notification)

La tutela dei dati è per noi una questione primaria, ed è un nostro costante impegno investire nella loro protezione. Nell'eventuale caso di violazione del sistema e furto dei dati, sarà nostra premura avvisare le persone coinvolte entro 30 giorni mettendo in atto tutte le contromisure necessarie.

10) Modifiche a questa Policy

Ad eccezione dei limiti della normativa applicabile, ci riserviamo il diritto di aggiornare questa Policy per rendere note le modifiche alle nostre procedure di trattamento dei dati, dando notizia dell'aggiornamento in maniera chiara e, come richiesto, ottenendo il suo consenso. Qualora apportassimo a questa Policy modifiche che impattassero materialmente sui dati dell'utente precedentemente raccolti, otterremo il previo consenso espresso dell'utente.